

## **Cláusula de Consentimiento y Política de Privacidad Web**

### 1. Objeto

Al acceder y utilizar la página web de Delipaletteria, el usuario acepta los términos y condiciones establecidos en este documento, en cumplimiento con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Protección de Datos Personales en Colombia. Este documento regula la recolección, uso y tratamiento de la información personal de los usuarios de la plataforma.

### 2. Consentimiento para la Recolección de Datos

Al proporcionar sus datos personales a través de la página web, el usuario otorga su consentimiento expreso, libre y voluntario a Delipaletteria para la recolección, almacenamiento y tratamiento de dichos datos. La finalidad de este tratamiento incluye, pero no se limita a:

Procesamiento de solicitudes, servicios y productos solicitados por el usuario.  
Comunicación de promociones, eventos, noticias y otros contenidos de interés.  
Optimización de la experiencia del usuario en la página web.  
Análisis de información para mejorar la calidad del servicio.

### 3. Uso y Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados serán tratados de forma confidencial y utilizados exclusivamente para los fines aquí descritos. Delipaletteria no compartirá, cederá o transferirá los datos personales a terceros sin el previo consentimiento del usuario, excepto en los casos permitidos por la legislación vigente o cuando sea requerido por autoridad competente.

### 4. Derechos del Usuario

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el usuario tiene derecho a:

**Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.**

**Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.**

**Ser informado del uso de sus datos personales.**

**Revocar la autorización y solicitar la eliminación de sus datos personales cuando lo considere necesario.**

### 5. Seguridad de la Información

Delipaletteria adopta las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales de los usuarios, de acuerdo con los estándares y tecnologías apropiadas para la industria, con el objetivo de evitar su pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado y robo.

# D`li paletteria

Gelato Italiano Artesanal



## 6. Modificaciones y Actualizaciones

Delipaletteria se reserva el derecho de actualizar o modificar esta cláusula de consentimiento en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a los usuarios a través de la página web o mediante un correo electrónico, y entrará en vigor desde la fecha de su publicación.

## 7. Contacto y Atención de Reclamos

Para ejercer sus derechos o resolver cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos personales, el usuario puede ponerse en contacto con Delipaletteria a través de los siguientes medios:

**Correo electrónico: [econtreras@delipaletteria.com](mailto:econtreras@delipaletteria.com)**

**Dirección: Calle 136 #19-89 Parque Alcalá**

**Teléfono: 310 790 4638**

Al aceptar esta cláusula, el usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales de Delipaletteria.

D`li paletteria

Gelato Italiano Artesanal



[www.delipaletteria.co](http://www.delipaletteria.co)

D`li paletteria  
**D`li**  
Gelato Italiano Artesanal