

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Fecha de última actualización: 15-10-2024

1. Introducción

Delipaletteria , en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, así como las disposiciones de Prodatacol en Colombia, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Esta política describe los lineamientos para la recolección, uso, almacenamiento y transferencia de datos personales recolectados en el desarrollo de nuestras actividades comerciales.

2. Definiciones

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse con una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

3. Responsable del Tratamiento

Razón Social: Dli paletteria S.A.S

NIT: 900-800-155-0

Dirección: CARRERA 59 A 130 35

Correo electrónico: econtreras@delipaletteria.com

Teléfono: 310 790 4638

4. Principios Rectores del Tratamiento de Datos Personales

En el tratamiento de datos personales, se aplican los siguientes principios:

Principio de Legalidad: El tratamiento de datos se rige por las disposiciones legales vigentes.

Principio de Finalidad: La recolección de datos debe tener una finalidad legítima y explícita.

Principio de Libertad: El tratamiento solo se realiza con el consentimiento del titular.

Principio de Veracidad o Calidad: La información sometida a tratamiento debe ser veraz, completa y actualizada.

Principio de Transparencia: Garantizamos el derecho de los titulares a obtener información sobre sus datos.

Principio de Seguridad: Utilizamos medidas técnicas y administrativas necesarias para proteger los datos.

Principio de Confidencialidad: Todos los datos se manejan bajo estricta confidencialidad.

5. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

La recolección y tratamiento de datos personales se realiza para las siguientes finalidades:

Desarrollar y gestionar los servicios y productos ofrecidos por Delipaletteria
Enviar comunicaciones comerciales, promociones y actualizaciones sobre productos o servicios.
Realizar estudios estadísticos y de mercado.
Ejecutar actividades de mercadeo, publicidad y prospección comercial.
Gestionar relaciones contractuales y postcontractuales.
Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

6. Tratamiento de Datos Sensibles

Los datos sensibles solo serán tratados con autorización explícita del titular y en las siguientes circunstancias:

Cuando el titular consienta de manera expresa y previa al tratamiento.
Cuando sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular o de otra persona.

7. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos tienen los siguientes derechos:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones.
Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos.

8. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos del Titular

Para el ejercicio de sus derechos, los titulares pueden enviar una solicitud escrita a:

Correo electrónico: **econtreras@delipaletteria.com**

Teléfono: **310 790 4638**

Al recibir una solicitud, responderemos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes.

9. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración y destrucción.

10. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

En caso de transferir o transmitir datos personales a terceros en el extranjero, nos aseguramos de que el país receptor tenga niveles adecuados de protección de datos, conforme a los estándares de Prodatacol y las leyes colombianas.

11. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos

Nos reservamos el derecho a modificar esta política en cualquier momento, informando a los titulares de los datos mediante la publicación de la política actualizada en nuestro sitio web o mediante otros canales de comunicación.

12. Aceptación de la Política de Tratamiento de Datos

El titular acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos de esta política al proporcionar sus datos y aceptar los términos y condiciones aplicables en nuestro sitio web y en el desarrollo de nuestras actividades comerciales.

